مصرف الانماء

الرياض

عن المؤسسة

خدمة ذوي الإعاقة وكبار السن خدمة ذوي الإعاقة وكبار السن (خدمة المجتمع واجبي) هي إحدى قيم مصرف الإنماء، لذا يولي مصرف الإنماء اهتمامه لكافة شركائه، وذلك لتلبية احتياجاتهم من خدمات ومنتجات، وفق أعلى معايير الخدمة والرعاية اللازمة ، ويحظى ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وكبار السن، بالأولوية القصوى والرعاية الأولى، لتيسير وتنفيذ جميع تعاملاتهم المالية بكل يسر وسهولة، ويأتي ذلك من خلال عدة إجراءات تخصيص المواقف القريبة من مداخل فروع المصرف، لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة، كما تم تدريب رجال الأمن بمصرف الإنماء على تقديم كل الدعم والمساعدة. تهيئة مكاتب تقديم الخدمة داخل فروع المصرف بالتجهيزات اللازمة، لاستقبال وخدمة ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وكبار السن. أولوية تقديم الخدمة، لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وكبار السن بجميع الفروع وفي كل الأوقات. تدريب موظفي الصفوف الأمامية لدى مصرف الإنماء، على تقديم جميع اشكال الدعم لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وكبار السن عند زيارتهم للفرع، كما يعد جزء من مهامهم الوظيفية القيام بقراءة وشرح شروط وأحكام وبنود العقود بشكل وافي والإجابة على الاستفسارات. توفير نماذج الخدمات والمنتجات بلغة برايل لاستخدامها من قبل الشركاء ذوي الإعاقة البصرية. تم تجهيز الفروع وبناء المنحدرات اللازمة، لتسهيل وصول ذوي الإعاقة الحركية والاحتياجات الخاصة وكبار السن إلى فروع مصرف الإنماء (رجال/نساء) كما تم توفير مصعد يتناسب مع الكراسي المتحركة والعربات الكهربائية، للانتقال للدور الثاني. توفير أجهزة تلائم استخدامات ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وكبار السن، لإدخال الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر. توفر خدمة طباعة البطاقات بحروف وأرقام بارزة (خلال ثلاثة أيام عمل) لتسهيل التعامل مع البطاقات من قبل ذوي الإعاقة البصرية. توافق أجهزة الصرف الآلي، بجميع فروع المصرف مع احتياجات وأجهزة ذوي الإعاقة البصرية وضعيفي البصر. تتوفر خدمة زيارة شركاء المصرف من ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وكبار السن، في مواقعهم حسب الإجراءات النظامية المتبع

بيانات التواصل

العنوان

طريق الملك فهد | العليا | وحدة رقم 8 | الرياض ١٢٢١٤ - ٢٣٧٠-الرياض

الهاتف

112185555

رقم الفاكس

112185000

موقع المؤسسة

http://alinmaa.com

تويتر

https://twitter.com/alinmabanksa

المتطلبات الأساسية التي تطالب بها المؤسسة لدعم أي مشروع

لم يتم تحديد المتطلبات بعد.

نوعية المشاريع التي تدعمها المؤسسة

لا يوجد مشاريع مدعومة
